

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für digitale Inhalte der dpunkt.verlag GmbH, Wieblinger Weg 17, 69123 Heidelberg

(im Folgenden dpunkt genannt)

Stand 13.06.2014

1 Geltungsbereich

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle von dpunkt bereitgestellten digitalen Inhalte. Abweichende Bedingungen erkennt dpunkt nicht an, es sei denn, dpunkt hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

2 Registrierung

Voraussetzung für den Erwerb von E-Books ist die Registrierung des Nutzers beim unserem Bezahlservice. Zahlungsverpflichtungen entstehen für den Nutzer erst nach ausdrücklicher Bestätigung der Kaufabsicht.

3 Verfügbarkeit

E-Books können in der Regel 24 Stunden täglich erworben werden. dpunkt kann jedoch keine Garantie für die Erreichbarkeit seines Dienstes geben und haftet darüber hinaus nicht für etwaige Störungen im Internet.

4 Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag selbst kommt nach Abschluss des Bezahlvorgangs zustande. Der Nutzer verpflichtet sich, den angegebenen Preis zu bezahlen. Unmittelbar im Anschluss an den Bezahlvorgang erhält der Nutzer die erforderlichen Daten zum Abruf des erworbenen E-Books. Der Download muss innerhalb von 2 Wochen nach Zugang erfolgen. Im Falle von Kreditkartenzahlung wird der Kreditkarteninhaber unverzüglich nach dem erfolgreichen Vertragsabschluss belastet.

5 Preise

Die Preise für unsere E-Books sind auf den jeweiligen Produktseiten angezeigt. Unsere Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

7 Copyright und Urheberrechte

Die durch dpunkt vertriebenen digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Der Nutzer verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Nutzer übertragen. Der Nutzer ist nur berechtigt, den abgerufenen Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet, in Intranets, in Extranets oder sonstwie Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.

8 Gewährleistung

Die Auswahl der digitalen Inhalte unterliegt der alleinigen Verantwortung des Nutzers. Falls ein Download nicht erfolgreich ablief, kann der Nutzer innerhalb von 2 Wochen den Download wiederholen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere wegen entgangenen Gewinns oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen, sofern dpunkt nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt hat.

9 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von E-Books

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (dpunkt.verlag GmbH, Wieblinger Weg 17, 69123 Heidelberg, Tel. 06221/1483-50, Fax: 06221/1483-99, E-Mail: ebooks@dpunkt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

10 Datenschutz

dpunkt speichert die vom Nutzer zur Verfügung gestellten Daten, nutzt diese Daten jedoch ausschließlich für Zwecke rund um die Bestellung, so z.B. zur Bestätigung der Bestellung und die Übermittlung der Zugangsdaten, die Rechnungsstellung und interne Kundenanalysen. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Nutzer stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten ausdrücklich zu. Der Nutzer hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

11 Schlussbestimmung

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Heidelberg. Gerichtsstand für Kaufleute ist Heidelberg. Sollte ein wesentlicher Teil des Vertrags unter diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen davon nicht berührt.